



Holiday Inn Paris-Gare de l'Est.  
Maître d'ouvrage : Solférino Paris Est.  
Axel Schoenert Architectes

## QUESTIONS À



**Axel Schoenert**, architecte de la rénovation de l'hôtel Holiday Inn Paris-Gare de l'Est, président de l'agence Axel Schoenert Architectes.

“ Nous devons limiter le nombre de nuitées perdues ”

### **Comment gérer la rénovation d'un hôtel occupé ?**

Dans le domaine de l'hôtellerie, l'unité de compte est la nuitée. Contractuellement, avec STEL, nous avons donc un engagement limitant le nombre de nuitées perdues à moins de 11 000, ce qui représente une économie très importante pour l'exploitant par rapport à la solution consistant à fermer l'hôtel pendant toute la durée des travaux. Dans ce cas, environ 40 000 nuitées auraient été perdues avec des conséquences graves sur la notoriété de l'hôtel et pour le personnel. Afin de tenir notre engagement, il y a eu deux mois de préparation intense avec STEL pour phaser le chantier étage par étage et rester dans le planning.

### **Le respect des réglementations est un autre sujet complexe...**

En plus de la réglementation s'appliquant aux ERP (établissements recevant du public) concernant la sécurité et l'accès PMR (personnes à mobilité réduite), l'hôtellerie est soumise à de nombreuses autres règles : celles qui régissent le classement par étoiles, mais aussi les chartes des différentes enseignes avec une difficulté supplémentaire pour les enseignes américaines. Sur certains points, il peut y avoir un choc culturel entre la réglementation américaine dont elles s'inspirent et la réglementation française.